

REFERAT AC Indstillingstest d. 23-09-2026

Mødedato Onsdag d. 23. september 2026 kl. 11:00

Mødested Test Town

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lukket: Udvidelse af havnen.....	4
Autoprov.....	4
Lukket: Vinterborg udvidelse.....	16

Godkendt

Autoprovisionering, enhedsstyring og rollestyring

Indhold

1. Introduktion
2. Autoprovisionering inkl. eksempel
3. Rollestyring inkl. eksempel
4. Enhedsstyring inkl. eksempel
5. Fejlhåndtering i claims
6. Opdatering og vedligehold af claims efter første login

Introduktion

I LetDialog er det en mulighed at centraltbrugerstyre medarbejderes oprettelse og vedligeholdelse i gennem indstillingerne autoprovisionering, enhedsstyring og rollestyring via claims fra Entra ID.

Det er en forudsætning for alle tre indstillinger, at der er opsat AD login med OpenID connect og indstillingen for autoprovisionering er slået til.

Autoprovisionering er en forudsætning før enheds- og rollestyring kan aktiveres. Det er muligt at anvende rollestyring uden enhedsstyring og omvendt.

Alle indstillinger skal afslutningsvis aktiveres af LetDialog supporten. Kontakt derfor support@firstagenda.dk.

Autoprovisionering

Medarbejdere kan blive oprettet automatisk på baggrund af deres claims (e-mail, fornavn, efternavn) fra AD'et, så administratorer ikke skal oprettet dem manuelt i LetDialog, men de vil blive oprettet, når de logger ind første gang og efterfølgende vedligeholdet ved hvert login. Brugerens Navn vil efterfølgende ikke kunne rettes i LetDialog.

Forudsætning for aktivering af autoprovionering

- At der er opsat AD login med OpenID connect med følgende standard claims given_name, family_name og email. Dette håndteres i en anden guide.
- Indstillingen for autoprovionering er slået til på organisationen.

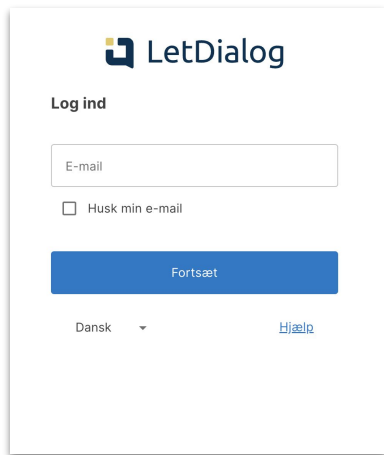
Eksempel på autoprovisionering

Medarbejder logger ind første gang og bliver oprettet automatisk på baggrund af claims:

Email aan@firstagenda.com

Given_name Anne

Family_name Annesen



LetDialog

Log ind

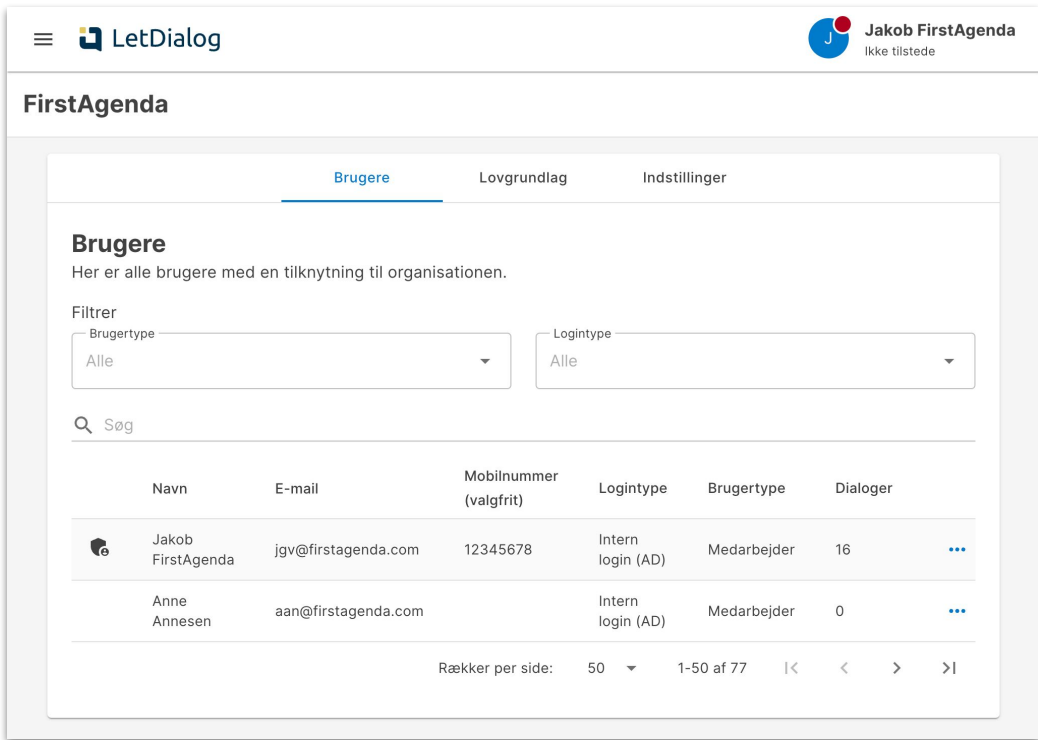
E-mail

☐ Husk min e-mail

Fortsæt

Dansk

[Hjælp](#)



LetDialog

Jakob FirstAgenda
Ikke tilstede

FirstAgenda

Brugere Lovgrundlag Indstillinger

Brugere

Her er alle brugere med en tilknytning til organisationen.

Filtrer

Brugertype: Alle

Logintype: Alle

Søg

	Navn	E-mail	Mobilnummer (valgfrit)	Logintype	Brugertype	Dialoger
	Jakob FirstAgenda	jgv@firstagenda.com	12345678	Intern login (AD)	Medarbejder	16
	Anne Annesen	aan@firstagenda.com		Intern login (AD)	Medarbejder	0

Rækker per side: 50 1-50 af 77 |< < > >|

Rollestyring

Det kan styres om en medarbejder skal være almindelig bruger eller organisationsadministrator i jeres organisation. Hvis rollestyring anvendes kan man ikke styre en medarbejders rolle i selve LetDialog. Dette vil kun kunne styres i Entra ID.

Nødvendig opsætning i kundens Entra ID

- At der er opsat et custom claim i Entra ID navngivet *Role*.
- Role-claimed skal medsendes og skal enten have værdien "User", "UnitAdministrator" eller "OrganizationAdministrator"
 - Hvis UnitAdministrator medsendes, vil medarbejderen være enhedsadministrator i alle enheder, som de er tilknyttet uagtet værdierne i Units eller Administrator_units. Administrator_units kan derfor udelades.

Eksempel på rollestyring

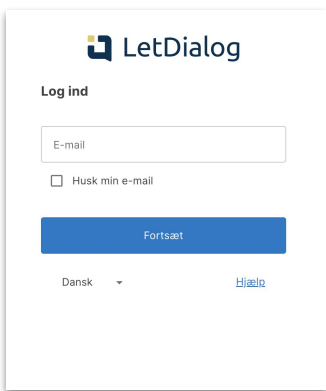
Medarbejder logger ind første gang og bliver oprettet som organisationsadministrator automatisk på baggrund af claims:

Email aan@firstagenda.com

Given_name Anne

Family_name Annesen

Role OrganizationAdministrator



LetDialog

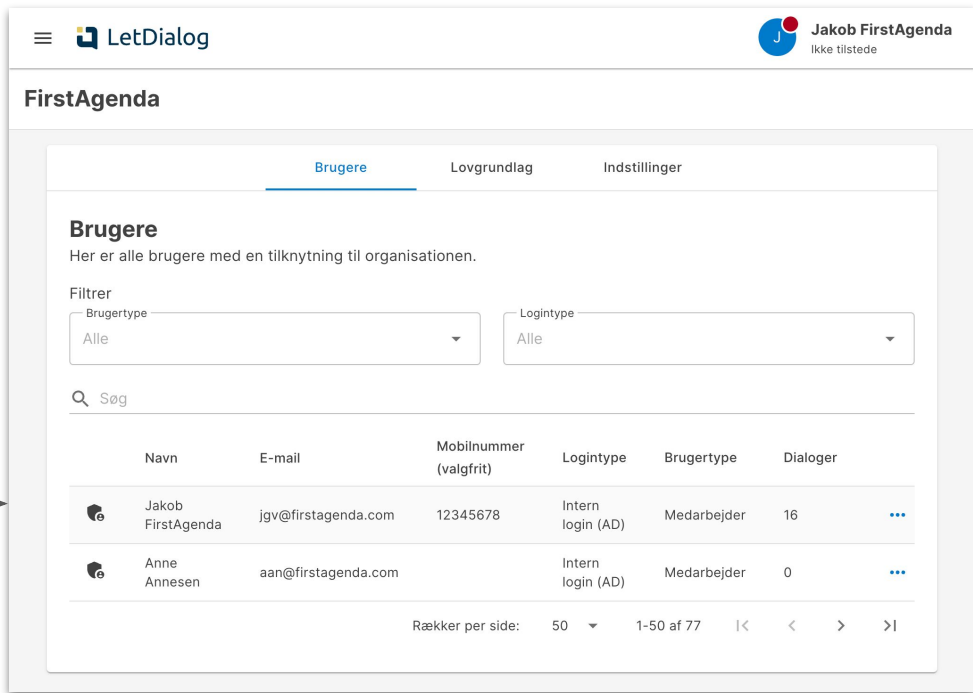
Log ind

E-mail

☐ Husk min e-mail

Fortsæt

Dansk ▼ [Hjælp](#)



LetDialog

Jakob FirstAgenda
Ikke tilstede

FirstAgenda

Brugere Lovgrundlag Indstillinger

Brugere
Her er alle brugere med en tilknytning til organisationen.

Filtrer

Brugertype: Alle

Logintype: Alle

Søg

	Navn	E-mail	Mobilnummer (valgfrit)	Logintype	Brugertype	Dialoger
	Jakob FirstAgenda	jgv@firstagenda.com	12345678	Intern login (AD)	Medarbejder	16 ⋮
	Anne Annesen	aan@firstagenda.com		Intern login (AD)	Medarbejder	0 ⋮

Rækker per side: 50 ▼ 1-50 af 77 |< < > >|

Enhedsstyring

Det kan styres hvilke organisationsenheder i LetDialog, som medarbejderen skal være medlem af.

Det er en forudsætning at organisationsenheder synkroniseres fra FKO til LetDialog. Hvis enhedsstyring aktiveres kan man ikke tilknytte en medarbejder til enheder i selve LetDialog. Dette vil kun kunne styres i Entra ID.

Nødvendig opsætning i kundens Entra ID

- At der er opsat to custom claims i Entra ID navngivet *Units* og *Administrator_units*.
 - *Units* dækker over hvilke enheder som medarbejderen skal være almindeligt medlem af.
 - *Administrator_units* dækker over hvilke enheder som medarbejderen skal være enhedsadministrator i.
 - OBS: Hvis UnitAdministrator medsendes, vil medarbejderen være enhedsadministrator i alle enheder, som de er tilknyttet uagtet værdierne i Units eller Administrator_units. Administrator_units kan derfor udelades.
- Værdien af de to claims skal være kommaseparerede lister af UUID'er, som matcher med enhedernes UUID'er i jeres FKO.
 - F.eks: [271d9ec8-6a07-4e13-8b35-3fc7c32b5f06,e1ab7366-29a5-404f-b71f-82a4bfaa7733]
- Alle de enheder der kan matches med en importeret FKO-enhed i LetDialog, vil resultere i en tilknytning af medarbejder til enhed.
 - Hvis et UUID fjernes fra listen, vil man ligeledes bliver fjernet fra enheden.
- Hvis en medarbejder ikke skal tilknyttes nogle enheder f.eks. Hvis de kun skal være organisationsadministrator, kan *units* og *administrator_units* claimet være en tom streng eller helt udelades.

Eksempel på enhedsstyring

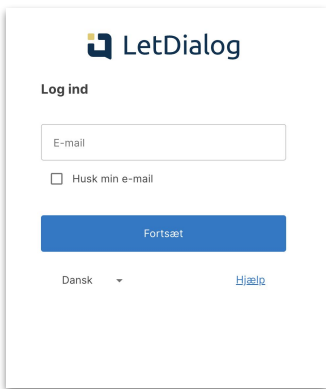
Medarbejder logger ind og bliver tilknyttet en enheden Jobcenter på baggrund af units-claim:

Email aan@firstagenda.com

Given_name Anne

Family_name Annesen

Units [54664F16-1DE8-470A-8E16-9F181C1548FB]



LetDialog

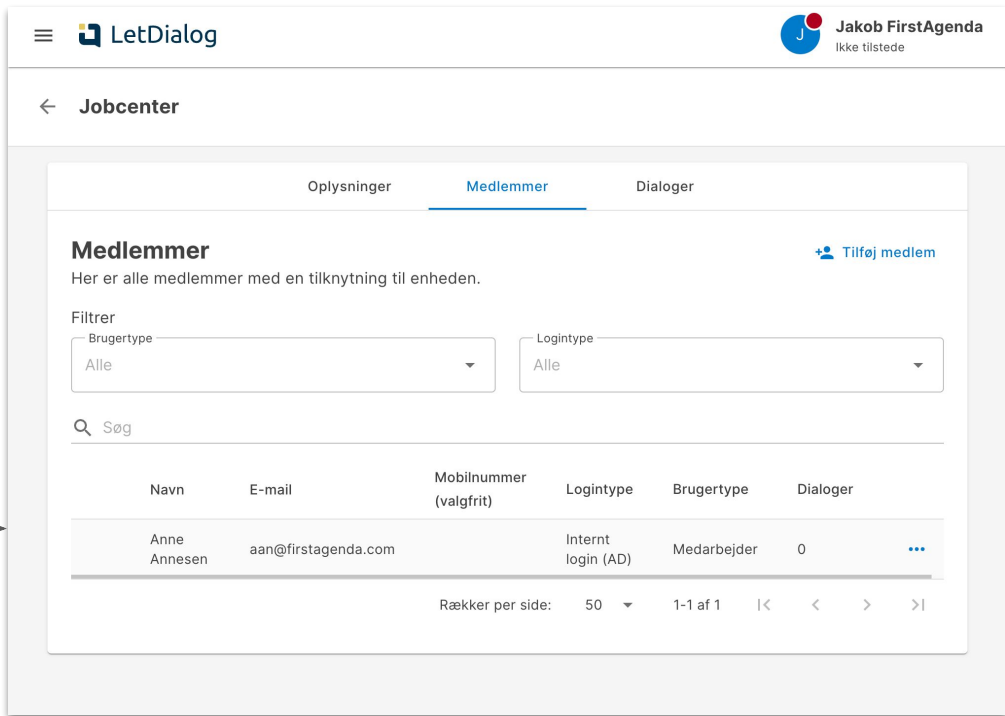
Log ind

E-mail

☐ Husk min e-mail

Fortsæt

Dansk ▼ [Hjælp](#)



LetDialog

Jakob FirstAgenda
Ikke tilstede

← Jobcenter

Oplysninger **Medlemmer** Dialoger

Medlemmer [Tilføj medlem](#)

Her er alle medlemmer med en tilknytning til enheden.

Filtrer

Brugertype: Alle

Logintype: Alle

Søg

Navn	E-mail	Mobilnummer (valgfrit)	Logintype	Brugertype	Dialoger
Anne Annesen	aan@firstagenda.com		Internt login (AD)	Medarbejder	0

Rækker per side: 50 1-1 af 1

Visningsnavn (display_name)

Hvis I ønsker at anvende et visningsnavn (display_name) inde i LetDialog kan det også sendes via claim fra jeres entra id.

Visningsnavnet vises i stedet for deres fulde navn over for borgere i brugergrænsefladen. Det fulde navn kan stadig ses af andre medarbejdere og i pdf-eksporten.

Fejlhåndtering

Fejl i claims kan opstå, hvis der f.eks. er manglende claims, forkert format i claims, enheder findes ikke i LetDialog.

Disse håndteres med en fejlside, der informerer omkring hvilke claims brugeren logger ind med, så fejl hurtigt kan identificeres og håndteres af kunden eller LetDialog supporten.



Der opstod en fejl under autoprovisionering

Medarbejdere med ad-login oprettes og opdateres automatisk på baggrund af claims, når vedkommende logger ind.

Yderligere information

Could not find units with external ids: 5e86f7a3-755e-4aac-9945-fc3b59bb0d93

Tilgængelige claims fra din identitetsudbyder

```
{
  "acr": "1",
  "administrator_units": "[\"5E86F7A3-755E-4AAC-9945-FC3B59BB0D93\"]",
  "auth_time": "1733300187",
  "azp": "letdialog.webapp",
  "email": " ",
  "email_verified": "True",
  "family_name": " ",
  "given_name": " ",
  "idp_alias": "firstagenda",
  "jti": "73e308ae-6f27-4433-973f-a285d3aca730",
  "name": " ",
  "preferred_username": "jgv@firstagenda.com",
  "role": "OrganizationAdministrator",
  "sid": "ebb16e4d-916b-46a6-8c05-7bae88b17694",
  "sub": "3001c66e-401f-4a7a-b913-01ba05a47789",
  "typ": "ID"
}
```

[→ Gå til loginsiden](#)

Opdatering og vedligehold af claims efter første login

Hvis autoprovisionering aktiveres, vil sessionsvarigheden ændre sig for alle medarbejdere i organisationen.

For at sikre at claims vedligeholdes og opdateres, skal medarbejdere i organisationen logge ind på alle platforme (browser og iOS eller Android app) hver 10 time.

Dette påvirker ikke borgere eller eksterne medarbejdere i systemet.



Du er blevet logget ud

Af sikkerhedsmæssige årsager er du blevet logget ud. Log venligst ind igen for at fortsætte.

[→ Gå til loginsiden](#)